

JAN BAKKER

WERKEN
VOLGENS DE
PRINCIPES
VAN DE
JAN BAKKER
CODE

DE JAN BAKKER CODE

**Voor een sociale, veilige
en integere werkomgeving**

samen sterk

We dragen met elkaar de verantwoordelijkheid om te werken volgens de principes van de Jan Bakker Code. Daarmee zorgen we goed voor onszelf, de organisatie en de wereld om ons heen. We vinden het belangrijk om een sociaal, veilig en integer bedrijf te zijn. En werken hier graag samen met elkaar aan.

Samen Sterk!

WE ZIJN
BETROKKEN
EN IEDEREEN
HOORT
ERBIJ!

1. Familiebedrijf

We zijn een familiebedrijf en iedereen hoort erbij.
We zijn betrokken en kijken naar elkaar om.
We werken hard en vieren af en toe een feestje.

Om dit voor de toekomst te borgen is het van belang om te streven naar een situatie waarin we:

- ✓ Voor elkaar open staan.
- ✓ Luisteren naar elkaars mening.
- ✓ Terugkoppeling geven, ook als er anders wordt beslist.
- ✓ Met elkaar praten en niet over elkaar.

2. Communicatie

Als medewerkers zijn wij het visitekaartje van Jan Bakker. Tijdens én buiten werktijd. Daarom is het belangrijk om je bewust te zijn, dat de wijze waarop je met mensen communiceert een positieve, maar ook negatieve invloed kan hebben.

JIJ BENT HET
VISITEKAARTJE
VAN JAN
BAKKER!

Bij communicatie online en offline is het belangrijk dat:

- ✓ Je beleefd, geduldig en hulpvaardig bent.
- ✓ Je respect voor andere culturen, religies, waarden en meningen toont.
- ✓ Wanneer je op eigen titel spreekt, de naam van Jan Bakker niet zichtbaar is in tekst, beeld of geluid. Ook niet op je online profielen.
- ✓ Wanneer je spreekt uit naam van Jan Bakker, je alleen feitelijke informatie verspreid en geen privacygevoelige (bedrijfs-)informatie, spam, lasterlijk, grof, obscene of beledigend materiaal.

LEES VERDER OP DE ACHTERZIJDE >

JAN BAKKER

3. Veiligheid, Gezondheid & Milieu (VGM)

Onderweg, bij de klant en op onze eigen terreinen is het belangrijk dat we ten alle tijden bezig zijn met de veiligheid van mens, dier en milieu. We willen persoonlijk letsel, materiële schade en milieuvervuiling voorkomen.

Hiervoor is belangrijk dat je:

- ✓ De juiste trainingen volgt om het werk goed te kunnen doen.
- ✓ Naar de risico's kijkt en onveilige situaties meldt.
- ✓ De veiligheidsinstructies en voorschriften van de plek waar je werkt kent.
- ✓ Controleert of het materiaal in orde is en zorgt voor de juiste beschermingsmiddelen.

VEILIGHEID,
GEZONDHEID EN
MILIEU **STAAN
VOOROP!**

4. Kwaliteit

Wij staan voor de kwaliteit van de producten en diensten die we leveren.

Om deze te kunnen garanderen is het van belang dat:

- ✓ Je luistert naar de klant en meedenkt.
- ✓ We samen continue aan kwaliteitsverbetering werken.
- ✓ Je werkt volgens de certificeringseisen.
- ✓ Je de kwaliteitssystemen die we hebben ook gebruikt.

SAMEN
STAAN WE
**VOOR
KWALITEIT!**

5. Integriteit

Integriteit is onderdeel van onze professionele werkhouding. Samen zijn we verantwoordelijk voor het voorkomen van misstanden of andere ongewenste situaties.

Je borgt dit door:

- ✓ Wetten, regels en protocollen op te volgen.
- ✓ Transparant en controleerbaar te zijn in je procedures en administratie.
- ✓ Melding te maken als er iets fout gaat, zodat we ervan kunnen leren.
- ✓ Gemaakte meldingen zorgvuldig op te pakken en een terugkoppeling te geven.



Als je op één van de genoemde vragen hiernaast 'nee' moet antwoorden kan de handeling of beslissing ernstige gevolgen hebben.

Neem als je twijfelt contact op met een collega, planner, leidinggevende of vertrouwenspersoon.

Hoe kun jij dit toepassen?

Er zijn werksituaties die nieuw zijn of waarin je een lastige beslissing moet nemen. Dan helpt het om jezelf de volgende vragen te stellen:

- ✓ Hou ik mij aan de regels die we opgesteld hebben?
- ✓ Kan ik mijn besluit uitleggen aan anderen?
- ✓ Wil en kan ik ervoor verantwoordelijk zijn?
- ✓ Draagt dit bij aan de goede naam van Jan Bakker?
- ✓ Voelt het goed, ook als het algemeen bekend wordt?

samen sterk