

JAN BAKKER

Bij Jan Bakker vinden wij het belangrijk dat iedereen met plezier naar zijn werk gaat en dat je je veilig voelt op je werkplek. Daarom vragen wij van medewerkers om melding te maken van situaties, waarbij de veiligheid, het welzijn van medewerkers en/of integriteit van de organisatie in het geding is. We nemen elke melding serieus en zorgen ervoor dat jij als melder geen nadeel ondervindt van de melding.

Melden is niet hetzelfde als klagen. Het gaat erom dat we bij Jan Bakker kwaliteit willen leveren in een veilige open werkomgeving. Daarvoor is het van belang om te leren van fouten en incidenten door ze met elkaar te delen en zo dezelfde situaties in de toekomst te voorkomen.

Wie kan er melden?

Iedereen die bij, voor of met Jan Bakker werkt. Dus niet alleen vaste medewerkers, maar ook onderaannemers, medewerkers van loonbedrijven of zzp'ers worden gewezen op de mogelijkheid om melding te doen.

Wat kan je melden?

- (Vermoeden van) een misstand is een strafbaar feit waarbij het maatschappelijk belang in het geding is. Bijvoorbeeld de veiligheid van personen of het milieu.
- (Vermoeden van) een onregelmatigheid in operationele of financiële procedures.
- Ongewenste omgangsvormen, zoals agressie en geweld, discriminatie, pesten, seksuele en psychische intimidatie.
- Een fout in één van de dagelijkse werkprocessen of een incident met gevolgen voor de veiligheid, kwaliteit van de oplevering of financiële bedrijfsvoering.

Wanneer moet je melden?

- In eerste instantie probeer je de direct betrokkene aan te spreken om de situatie te stoppen.
- In het geval van een fout of incident meld je, eventueel samen met de direct betrokkenen, zo snel mogelijk bij je leidinggevende en/of de KAM-manager.

- Houdt de situatie aan, of is het belang van de organisatie en/of de maatschappij in het geding, ga dan naar de directie of de vertrouwenspersoon.

Bij wie kan je melden?

- Melden van misstanden, waarbij de organisatie slachtoffer is of als er maatschappelijke gevolgen zijn, kan bij de directie of de vertrouwenspersoon.
- Melden van fouten of onregelmatigheden kan in eerste instantie bij je leidinggevende, de KAM-manager of de vertrouwenspersoon.
- Melden van ongewenst gedrag op het werk, zoals discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of pesten, kan bij je directe leidinggevende, de personeelsmanager, de directie of de vertrouwenspersoon.

Heb je aantoonbaar alles geprobeerd, maar wordt een melding door geen van de hiergenoemde meldkanalen niet of niet naar tevredenheid afgehandeld? Je hebt als melder het recht om een klacht in te dienen bij een externe instantie, zoals een inspectie of toezichthouder.

Vertrouwenspersoon

Als je in vertrouwen wilt overleggen over je melding dan kan je contact opnemen met de interne vertrouwenspersoon van Jan Bakker. Mocht je liever buiten de organisatie advies willen inwinnen of laten bijstaan voor het doen van een melding, dan kan je je wenden tot de vertrouwenspersoon van de arbodienst van Jan Bakker.

Contactgegevens interne vertrouwenspersoon:

Jan Mostert

Bel: 06-18200126

Mail: j.mostert@janbakker.nl

Contactgegevens externe vertrouwenspersoon:

Sectorinstituut Transport en Logistiek

Bel: 06-23559402

Mail: vertrouwenspersoon@stlwerkt.nl